

# Ogólne Warunki Sprzedaży

## Stosowane przez DEMPAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

### I. Informacje ogólne

1. Wszelkie dostawy świadczenia i oferty są realizowane wyłącznie na bazie następujących warunków. Odnoszą się one także do wszystkich przyszłych umów oraz warunków handlowych, nawet wtedy, jeżeli nie zostały wyraźnie uzgodnione. Zawarte w niniejszych warunkach postanowienia o zastrzeżeniu własności, dalszych zabezpieczeniach i wykluczeniu dalej idących roszczeń o odszkodowanie w każdym przypadku obowiązują jako uzgodnione.
2. Najpóźniej z chwilą odbioru towaru, świadczenia lub wpłaty zadatku, warunki te obowiązują jako przyjęte. Niniejszym wyklucza się możliwość kontrasygnaty Kupującego ze wskazaniem na jego warunki handlowe wzgl. warunki kupna.
3. Przez przyjęcie Oferty sprzedaży lub przez zawarcie transakcji zakupu przez Kupującego lub przez odbiór faktury VAT - Kupujący akceptuje warunki OWS.
4. Odstępstwa od niniejszych warunków są skuteczne tylko wtedy, jeżeli zostały przez nas pisemnie potwierdzone.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków jest lub będzie w całości bądź w części nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych warunków.
6. W okresie realizacji zamówienia strony mogą wymieniać informacje poufne. Wszelkie informacje poufne pozostaną własnością strony ujawniającej te informacje oraz będą zachowane w poufności przez stronę je otrzymującą przez okres 5 lat od dnia ich ujawnienia. Zobowiązania te nie będą miały zastosowania do informacji, które: (a) będą powszechnie znane w czasie ich ujawnienia bądź też staną się powszechnie znane w okolicznościach innych niż z winy strony otrzymującej informacje, (b) będą znane stronie otrzymującej informacje w chwili ich ujawnienia w wyniku okoliczności innych niż bezprawny czyn strony otrzymującej informacje, (c) zostały uzyskane przez stronę je otrzymującą od osoby trzeciej bez zastrzeżeń podobnych do zastrzeżeń ustanowionych w niniejszym punkcie, lub (d) zostały niezależnie opracowane przez stronę je otrzymującą. Każda ze stron zachowa prawo własności do swoich informacji poufnych, w tym wszelkie prawa z patentów, prawa autorskie, prawa ze znaków towarowych i tajemnic handlowych.

### II. Oferta i zawarcie umowy

1. Transakcje i umowy stają się dla nas zobowiązujące dopiero w następujących przypadkach:
  - z chwilą naszej dostawy potwierdzonej fakturą sprzedaży lub innym dokumentem potwierdzającym wydanie towaru z magazynu (obowiązuje dla towarów typowych tzn. takich, których termin dostawy nie wymaga dodatkowego pisemnego potwierdzenia).
  - z chwilą odesłania do nas potwierdzenia zamówienia, podpisanego przez osobę upoważnioną do podejmowania zobowiązań finansowych w imieniu Kupującego (obowiązuje dla towarów nietypowych bez wpłaty zadatku tzn. takich, których termin dostawy wymaga pisemnego potwierdzenia ale nie jest wymagana wpłata zadatku).
  - z chwilą odesłania do nas potwierdzenia zamówienia podpisanego przez osobę upoważnioną do podejmowania zobowiązań finansowych w imieniu Kupującego wraz z kopią dokonania przedpłaty (obowiązuje dla towarów nietypowych z wpłatą zadatku tzn. takich, których termin dostawy wymaga pisemnego potwierdzenia oraz jest wymagana wpłata zadatku).
2. Wszelkie dane techniczne, zdjęcia, rysunki lub inne dane dotyczące świadczeń zawarte w prospektach, pismach technicznych, cennikach, publikacjach oraz należących do nich dokumentach są tylko w przybliżeniu miarodajne.
3. Odstępstwa od ofert i cenników lub inne propozycje są skuteczne dopiero wtedy, gdy zostały przez nas pisemnie potwierdzone.
4. Zamówienie Kupującego nie może być wypowiedziane bez uprzedniej pisemnej zgody DEMPAN sp. z o.o. sp.k.
5. Zastrzegamy sobie prawa własności, prawa autorskie oraz inne prawa do dokumentów należących do oferty (np. schematów, zdjęć, rysunków, opisów). Mogą one być udostępniane osobom trzecim tylko wtedy gdy wyraźnie są przeznaczone do dalszego przekazania, w innych wypadkach każdorazowo za naszą wiedzą i zgodą.

### III. Ceny

1. Jeżeli nie uzgodniono tego inaczej, nasze ceny są cenami LOCO magazyn DEMPAN sp. z o.o. sp.k.

### IV. Warunki płatności.

1. Jeżeli nie uzgodniono tego inaczej, zobowiązania w stosunku do nas są płatne najpóźniej w dniu wydania towaru.
2. Zabronione jest wstrzymywanie płatności lub zaliczenia świadczeń w sytuacjach kwestionowanych przez nas roszczeń.
3. Jesteśmy uprawnieni do tego aby zaliczać płatności najpierw na konto zaległych zobowiązań.
4. Jeżeli zostaną przekroczone terminy płatności jesteśmy uprawnieni do naliczania ustawowych odsetek. DEMPAN sp. z o.o. sp.k. zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszego odszkodowania za zwłokę.
5. Jeżeli Kupujący nie realizuje swoich zobowiązań płatniczych lub nie przestrzega warunków płatności, to jesteśmy uprawnieni do zażądania natychmiastowej płatności całej naszej należności, bez względu na okres płatności pozostałego zadłużenia. Ponadto jesteśmy uprawnieni do realizacji wszelkich następnych dostaw tylko za płatność z góry lub po przedstawieniu wiarygodnych zabezpieczeń. Jeżeli płatność z góry lub zabezpieczenie nie zostaną zrealizowane również po ustaleniu stosownego terminu, będziemy uprawnieni do odstąpienia od zawartej umowy, warunków handlowych bądź realizacji jakichkolwiek zamówień lub świadczeń, z takim skutkiem, że wygasają wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu jeszcze nie zrealizowanych świadczeń. W wyżej wymienionych przypadkach możemy także zamiast odstąpienia od umowy zrobić użytek z naszego zastrzeżenia własności zgodnie z dalszą treścią niżej podanego punktu V.

#### **V. Zastrzeżenia własności i dalsze zabezpieczenia.**

1. Do momentu całkowitej zapłaty łącznych zobowiązań, powstałych z tytułu stosunku handlowego (łącznie z ewentualnymi należnościami dodatkowymi i ewentualnymi zobowiązaniami zaciągniętymi w interesie klienta) towar pozostaje własnością firmy DEMPAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
2. Na rachunku bieżącym zastrzeżona własność jest ważna jako zabezpieczenie roszczenia firmy DEMPAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z salda, oraz także wtedy, kiedy płatności są realizowane na szczególnie oznaczone należności.
3. Kupujący jest uprawniony do zgodnego z przepisami o prawidłowo realizowanych transakcjach handlowych przetwarzania i zbywania zastrzeżonego towaru.
4. Jeżeli uznamy, że zabezpieczenie naszych wierzytelności jest niewystarczające, a termin zapłaty nie jest dniem wydania, możemy domagać się otwarcia akredytywy bankowej.
5. Bez zgody firmy DEMPAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. towar stanowiący naszą własność nie może być ani zastawiony ani przewłaszczony na zabezpieczenie. W przypadku sięgania osób trzecich do zastrzeżonego towaru, Kupujący zwróci uwagę na naszą własność, niezwłocznie nas powiadomi i zapewni każdą pomoc wymaganą do obrony naszych praw.
6. W przypadku niezgodnego z umową zachowania się Kupującego, w szczególności w przypadku zwłoki w płatności, jesteśmy uprawnieni do dochodzenia naszego zastrzeżenia własności i natychmiastowego zażądania wydania zastrzeżonego towaru oraz do samodzielnego lub poprzez pełnomocników, bezpośredniego wejścia w jego posiadanie bądź do zażądania odstąpienia roszczeń Kupującego o wydanie w stosunku do osób trzecich. Dochodzenie roszczeń z tytułu zastrzeżenia własności nie zawiera odstąpienia od umowy.
7. Pomoc techniczna udzielana przez DEMPAN sp. z o.o. sp.k. w zakresie użytkowania, projektowania, stosowania lub eksploatacji towarów nie może być interpretowana jako jakiegokolwiek oświadczenia lub zapewnienia, wyraźne ani dorozumiane, przy czym Kupujący przyjmuje te informacje na własne ryzyko oraz bez zobowiązań dla DEMPAN sp. z o.o. sp.k. i jego odpowiedzialności. Odpowiedzialność za określenie przydatności towarów do użytku w ramach zastosowań przewidzianych przez Kupującego spoczywa wyłącznie na Kupującym. Nieudzielenie przez DEMPAN sp. z o.o. sp.k. zaleceń i nieudzielenie pomocy nie powoduje powstania odpowiedzialności po stronie DEMPAN sp. z o.o. sp.k.

#### **VI. Termin dostawy i świadczeń.**

1. Wymienione przez nas terminy i okresy dla naszych dostaw lub świadczeń mają charakter przybliżony chyba, że zostały przez nas przyręczone (pisemnie) z określeniem terminów kalendarzowych.
2. Dostawy Towarów realizowane są na warunkach EX WORKS ( Incoterms 2000).
3. Terminy realizacji dostaw lub świadczeń są uważane za zachowane, jeżeli przed ich upływem dostarczany towar opuścił magazyn.
4. Terminy dostaw ulegają wydłużeniu w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przeszkód, które leżą poza strefą naszych wpływów.
5. W przypadku, gdy sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminu, brak jest podstaw do dochodzenia roszczeń o odszkodowanie z tytułu opóźnienia.
6. Odpowiedzialność sprzedającego dotycząca pisemnie potwierdzonej dostawy o której mowa w pkt. 1 w żadnym przypadku nie przekroczy wartości zamówienia towarów, stanowiących podstawę roszczenia.
7. Umieszczenie towaru w magazynie jest traktowane jako zrealizowanie dostawy.
8. Opóźnienie w dostawie nie upoważnia Kupującego do zmiany terminu i sposobu zapłaty, a także nie ma wpływu na zastrzeżenie własności określone w punkcie V.
9. Jeżeli Kupujący zażąda dostarczenia towaru, to wówczas rodzaj transportu, środek przesyłki, droga transportu oraz wybór spedytora lub przewoźnika, a także opakowania są pozostawione do naszego wyboru. Odbywa się to według naszego uznania i przy zwykłej dla transportu staranności.
10. Dopuszczalne są dostawy częściowe.

#### **VII. Zwrot Produktów**

1. Klient nie może zwrócić jakichkolwiek Produktów, które nie są wadliwe, a które zamówił od Sprzedającego, a Sprzedający dostarczył je zgodnie z warunkami niniejszej Umowy Ramowej, chyba że Sprzedający wyraźnie zgodzi się na piśmie na taki zwrot. Taka zgoda oznacza, że Klient akceptuje warunki obniżenia podstawy opodatkowania podatku od towaru i usług określone w fakturze korygującej. Jakiegokolwiek takie zgody zależą wyłącznie od Sprzedającego oraz na warunkach określonych przez Sprzedającego, jednakże we wszystkich przypadkach Sprzedający pobierze opłatę w wysokości nie mniejszej niż 18% pierwotnej ceny zakupu Produktów.

#### **VIII. Przeniesienie ryzyka.**

1. Jeżeli dostawa nie jest przez nas realizowana, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania przewoźnikowi lub odbierającemu. Przy dostawie realizowanej przez nas ponosimy ryzyko aż do dostarczenia do miejsca odbioru. Powyższe odnosi się również do dostaw częściowych.
2. O ile Kupujący, przy zachowaniu przyjętej w transporcie staranności, stwierdzi dostawę niepełną, wadliwą lub niewłaściwą, to reklamacje z tego tytułu należy zaznaczyć od razu przy odbiorze towaru na dowodzie dostawy ewentualnie na liście przewozowym i zgłosić ją pisemnie najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od otrzymania przesyłki. W przeciwnym razie dostawa jest uważana za zaakceptowaną.

#### **IX. Odpowiedzialność za wady i gwarancje.**

1. Za wady dostaw, do których należy również brak wyraźnie przyręczonej właściwości ponosimy odpowiedzialność wyłącznie w zakresie określonym w Warunkach Dostaw i Gwarancji producentów sprzedawanych urządzeń i w przypadku uznania ich przez producenta.
2. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne muszą odbywać się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Powinny zawierać opis objawów awarii lub wady, oraz kopię faktury zakupu reklamowanego towaru.
3. Jeżeli Kupujący dokonał samodzielnego uruchomienia urządzenia, wymagającego tzw. uruchomienia zerowego wykonywanego przez autoryzowany serwis (wskazany przez producenta), to tym samym utracił prawo do ewentualnych napraw lub wymian gwarancyjnych powyższe zachodzi także w przypadku, gdy Kupujący nie przestrzega instrukcji technicznych i technologicznych producenta, nie wykonuje okresowych przeglądów, eksploatuje urządzenie niezgodnie z przeznaczeniem.

4. Jeżeli reklamacja okaże się usprawiedliwiona, ponosimy bezpośrednie koszty części zamiennej lub urządzenia łącznie z wysyłką. Na zwrócony towar wystawiana jest faktura korygująca sprzedaży będąca potwierdzeniem zakończenia pozytywnie dla Kupującego procesu reklamacji. Części zamienne przechodzą na naszą własność i winny być nam bezpłatnie przesłane. Poza tym wszelkie inne koszty ponosi Kupujący lub producent w zakresie zdefiniowanym warunkami gwarancji producenta. Wszelkie zobowiązania gwarancyjne świadczone są tylko na terenie Polski.
5. W przypadku braku terminowej zapłaty za dostarczone urządzenia, DEMPAN sp. z o.o. sp. k. zastrzega sobie prawo do odstąpienia od odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

#### **X. Rękojmia**

1. Począwszy od dnia wysyłki przez DEMPAN sp. z o.o. sp. k., rękojmia będzie obowiązywać przez okres wskazany na początku niniejszego dokumentu lub, jeżeli okres taki nie będzie wskazany, przez 12 miesięcy. Towary niespełniające warunków rękojmi zwrócone DEMPAN sp. z o.o. sp. k. z zastrzeżeniem z góry opłaconej opłaty transportowej zostaną naprawione lub wymienione, według uznania producenta, oraz wysłane po najniższych kosztach, po opłaceniu z góry opłaty transportowej. Żadne towary nie zostaną przyjęte do zwrotu bez uprzedniego uzyskania numeru autoryzacyjnego przed wysłaniem towarów do DEMPAN sp. z o.o. sp. k. Towary ulegające zużyciu lub wypaleniu w wyniku użytkowania nie będą uważane za wadliwe z powodu zużycia lub wypalenia. Rękojmia nie będzie mieć zastosowania, jeżeli w jednostronnej opinii producenta, wada lub uszkodzenie zostały spowodowane instalacją, połączeniem z jakichkolwiek częściami i/lub produktami, modyfikacją lub naprawą towarów przez podmiot inny niż podany przez producenta, bądź też w związku z takim działaniem, lub wynika z działań, zaniechań, niewłaściwego stosowania lub niedbalstwa Kupującego. Naprawione lub wymienione towary będą objęte rękojmią przez pozostały niewykorzystany okres rękojmi lub przez 90 dni od wysyłki, w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy. Powyższa rękojmia przysługuje wyłącznie Kupującemu oraz nie podlega cesji ani innego rodzaju zbyciu.
2. Jeżeli rękojmia okaże się usprawiedliwiona, ponosimy bezpośrednie koszty części zamiennej lub urządzenia łącznie z wysyłką. Na zwrócony towar wystawiana jest faktura korygująca sprzedaży będąca potwierdzeniem zakończenia pozytywnie dla Kupującego procesu rękojmi.

#### **XI. Ograniczenie Odpowiedzialności**

1. DEMPAN sp. z o.o. sp. k. nie będzie w żadnym przypadku ponosić odpowiedzialności za (i) jakiegokolwiek pośrednie, uboczne lub wtórne straty; (ii) jakiegokolwiek straty wynikające z przerwy w działalności gospodarczej; (iii) utratę zysków; (iv) utratę przychodów; (v) utratę możliwości korzystania z mienia lub środków kapitałowych; (vi) utratę przewidywanych oszczędności; lub (vii) utratę danych. DEMPAN sp. z o.o. sp. k. nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, w przypadku których odpowiedzialność powstaje w wyniku posiadania wiedzy (faktycznej lub innej) o możliwości ich powstania.
2. Odpowiedzialność DEMPAN sp. z o.o. sp. k. dotycząca zamówienia lub wynikająca z innej podstawy przewidzianej w niniejszych warunkach w żadnym przypadku nie przekroczy ceny umownej danych towarów stanowiących podstawę rozszczenia.
3. Powyższe wyłączenia i ograniczenia w zakresie odszkodowania mają zastosowanie niezależnie od przyczyny powstania straty lub szkody oraz niezależnie od wszelkich teorii dotyczących odpowiedzialności umownej, deliktowej oraz zwolnienia z odpowiedzialności bądź też innych okoliczności.
4. Żadna ze stron nie dąży do wyłączenia ani ograniczenia swojej odpowiedzialności za: (i) śmierć lub uszkodzenie ciała w wyniku niedbalstwa; (ii) oszustwo; ani za (iii) jakiegokolwiek sprawy, w odniesieniu do których ograniczenie odpowiedzialności nie jest dozwolone z mocy prawa.

#### **XII. Siła wyższa**

1. DEMPAN sp. z o.o. sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opóźnienia w dostawie towarów spowodowane działaniem siły wyższej, w tym między innymi brakami materiałowymi wywołanymi przyczynami, na które DEMPAN sp. z o.o. sp. k. nie miało wpływu, niemożliwością uzyskania surowców lub komponentów, opóźnieniami lub odmową udzielenia zezwolenia na eksport, zawieszeniem lub cofnięciem takiego zezwolenia, bądź też innymi działaniami władz państwowych ograniczającymi możliwość świadczenia przez DEMPAN sp. z o.o. sp. k., pożarem, trzęsieniem ziemi, powodzią, skrajnymi warunkami pogodowymi, lub innymi klęskami żywiołowymi, kwarantannami, epidemią, pandemią lub innymi lokalnymi kryzysami medycznymi, strajkami lub lokautem, zamieszkami, konfliktem wewnętrznym, powstaniem, protestem społecznym, konfliktem zbrojnym, aktem terroryzmu lub wojną (bądź też nieuchronnym zagrożeniem ich wystąpienia), lub jakąkolwiek inną przyczyną, nad którą zgodnie z racjonalnymi kryteriami DEMPAN sp. z o.o. sp. k. nie ma kontroli. Jeżeli przypadek siły wyższej będzie trwał przez ponad 90 dni, każda ze stron ma prawo wypowiedzieć zamówienie złożone przez Kupującego, a Kupujący zapłaci wówczas DEMPAN sp. z o.o. sp. k. za pracę wykonaną przed rozwiązaniem stosunku wynikającego z zamówienia oraz pokryje wszystkie uzasadnione wydatki poniesione przez DEMPAN sp. z o.o. sp. k. w wyniku rozwiązania tego stosunku.

#### **XIII. Orzecznictwo sądowe i stosowane prawo.**

1. Obowiązującym prawem jest prawo polskie. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem niniejszej umowy rozstrzygane będą w przez Sąd, właściwy dla siedziby DEMPAN sp. z o.o. sp. k.